

教學大樓教室設備常見問題及解決方法

項 目	常 見 問 題	解 決 方 法
單槍投影機	一、 無法開啟	1. 檢查投影機電源（面板待機燈有亮）。 2. 檢查遙控器是否有電。 3. 檢查白板右左側下方電源線是否鬆脫。
	二、 開啟後無畫面	1. 檢查遙控器是否切換至使用之訊號（切換模式為 VGA 一、VGA 二、VIDEO）。 2. 檢查電腦或 DVD 電源是否有開啟。 3. 機櫃內之電腦影像切換器為自動切換, 請勿擅自切換, 檢查是否有電或鬆脫。
	三、 開啟後無法連結 NOTEBOOK	1. 檢查白板下方之 VGA 連接線是否有接好, 若有問題, 請洽管理員拿新的來測試。 2. NOTEBOOK 的訊號是否有切換, 請參考機櫃門上黏貼之圖示說明。 3. 檢查遙控器是否切換至使用之訊號（切換模式為 VGA 一、VGA 二、), NOTEBOOK 不得使用 VIDEO 訊號。 4. 機櫃內之電腦影像切換器為自動切換, 請勿擅自切換, 檢查電源或是否鬆脫。
	四、 開啟後有畫面, 畫面不清晰或顏色不對	1. 投影機投射時顏色不對, 請洽管理員拿更換新的 VGA 連接線, 若更換後仍無效時, 由管理員連絡承包廠商維修。 2. 畫面不清晰, 請檢測投影機焦距是否有問題, 請洽管理員通知承包廠商調整。 3. 所播放之 VCD 影片錄製品質不佳。
	五、 麥克風無聲或聲音斷斷續續。	1. 檢查黑板旁或講台地板上之開關是否開啟。 2. 電池沒電, 請更換新電池。 3. 擴大機未開〈無線麥克風無法使用〉。
麥克風	一、 使用無線麥克風時有雜音或發出極大的回授聲響	1. 多為音量問題, 各教室均已調整至適當音量完畢, 請勿自行調整音量。
PC (個人電腦)	一、 VCD 槽無法讀出資料	1. VCD 格式不相容 (電腦錄製)。 2. 現有設備為 VCD, 如放入 DVD 則無法讀取。
	二、 滑鼠無法使用	1. 滑鼠連接線故障, 請通知管理員。 2. 滑鼠故障, 請通知管理員。
	三、 鍵盤無法使用	1. 鍵盤連接線故障, 請通知管理員。 2. 鍵盤故障, 請通知管理員。
USB	隨身碟插入 USB 槽內無法讀取	1. USB 插座故障, 請通知管理員。 2. USB-HUB 故障, 請通知管理員。
影音設備	DVD 內容無法放映	1. DVD 為拷貝板。 2. DVD 格式不相容。
電化講桌	滑鼠插槽壞掉, 滑鼠不能使用	1. 滑鼠故障, 請通知管理員。 2. 鍵盤故障, 請通知管理員。

第一教樓 管理員：陳懋耀先生 分機：5295 手機：0931752530

第二教樓 管理員：林子民先生 分機：2229 手機：0933847226