

教育部數位學習教材與課程 認證審查及認證申請須知

中華民國 101 年 2 月

<目錄>

一、認證目的.....	1
二、申請資格.....	1
三、申請程序.....	2
四、審查方式.....	3
五、相關規定.....	4
附件一、數位學習教材認證指標及評定規準	6
附件二、數位學習課程認證指標及評定規準	10

教育部數位學習教材與課程認證審查及認證申請須知

一、認證目的

- (一) 落實數位學習認證制度，以確保數位學習品質。
- (二) 提升社會大眾對數位學習的認同。
- (三) 透過數位學習認證制度提升學生參與數位學習之意願，促進終身學習之實現。

二、申請資格

- (一) 申請之單位必須是國內公立或經本部立案之私立大專校院。
- (二) 申請之課程
 1. 課程時數必須二分之一以上以數位學習方式進行。
 2. 必須是經申請學校課程委員會或教務會議通過，且經本部備查之課程。
 3. 必須是已授課完成之所有科目教學活動內容，包含任課教師實際上課、考核、與學生互動之資料。
 4. 跨校合作開設之課程的各校任課教師得共同申請認證。
 5. 每班之任課科目教師最多只能認證4位，且須實際擔任教學者。
- (三) 申請之教材

1. 必須是經申請學校課程委員會或教務會議通過之學分課程所採用之教材。
2. 必須是獨立、完整之網路教材，不得混合搭配教科書、錄影音帶、光碟、或其它連結之網外資源。
3. 必須於送審文件中加註有關著作權負責之聲明。

三、申請程序

(一) 申請時程

本部於每年 2 月及 7 月分兩批次受理申請。收件截止日期分別為 2 月底及 7 月底，以學校公文發文日期為憑，逾期送件者不予受理。

(二) 申請方式

各校應設立統一窗口，指定專責人員負責各系所之申請彙整事宜，並配合本部相關作業之聯繫。跨校合作課程，須由一所開設學校代表申請。

(三) 申請文件

認證申請資料一式一份；認證申請審查資料及電子檔資料光碟，一式七份。（課程所使用之平台，於通過本部課程認證指標規範 8 之平台功能檢核一年內，該項指標規範得免再送審資料。）

(四) 送件地點

除以電子檔型式上傳本部認證網站之外，另須備正式公文，併同書面申請文件及資料光碟在期限

內送達教育部，收件人註明「數位學習認證專案收」。

(五) 申請相關文件格式，請依本部認證網站（網址 <http://ace.moe.edu.tw>）所載規定辦理。

四、審查方式

認證作業包括資格審查、審查小組初審及審查委員會複審三個階段，審查程序如圖一。

(一) 資格審查

由本部檢視申請單位是否符合規定之基本資格，並核對必備資料文件是否齊全，經通知補件未能如期補齊者，逕予退件。

(二) 審查小組初審

本部聘請相關領域學者專家，組成審查小組，就送審資料進行個別審查，並召開審查小組初審會議，完成初審報告書。

1. 認證審查評等

數位學習教材認證指標及評定規準(附件一)及數位學習課程認證指標及評定規準(附件二)之審核評等分「A+」、「A」及「B」三級，一個「A+」等級與一個「B」等級，得相抵成為「A」等級。

2. 認證通過之標準

(1) 必備指標必須全部達 A 等級（含）以上。

(2) 各項規範平均必須達 A 等級 (含) 以上。

(三) 審查委員會複審

由本部成立之教材與課程認證審查委員會，召開認證複審會議，對審查小組初審結果進行討論，做成確認或退回審查結果之決議。

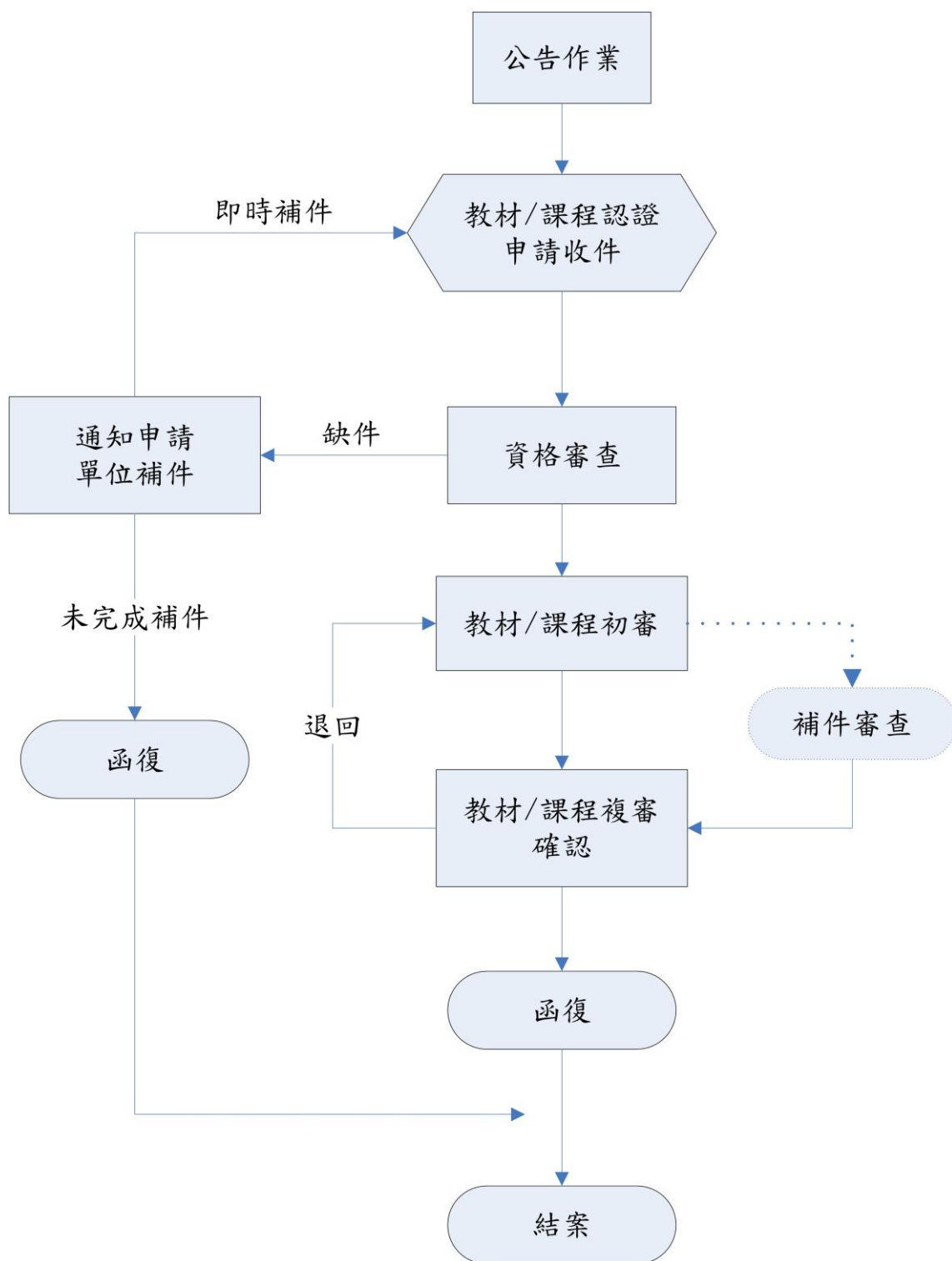
五、相關規定

(一) 通過認證之數位學習教材及課程，將公布於本部認證網站，作為大眾參考之依據。

(二) 認證有效期限為五年，超過期限應重新認證。

(三) 通過認證之數位學習教材及課程，如原認證項目有重大改變或異動比率超過百分之三十以上者，則應重新認證。

(四) 數位學習課程認證之師資異動，應說明事由並檢具教師遠距教學課程相關經歷，於事前以書面申請，經本部同意後始得為之。



圖一、數位學習教材及課程認證審查程序

附件一、數位學習教材認證指標及評定規準

數位學習教材認證指標及評定規準

規範 1：教材內容與架構（7 必 3 選）

規範 2：教材設計（6 必 3 選）

規範 3：輔助設計（1 必 3 選）

規範 4：媒體與介面設計（5 必 1 選）

共計 29 項指標

規範	屬性	品質內容敘述
規範 1： 教材內容與 架構	必	1-1 教材清楚說明內容主題、單元名稱、學習時數與適用對象。 A+：教材網頁能清楚的說明本科目內容主題、單元名稱、學習時數與適用對象。 A：教材網頁能清楚的說明本科目內容主題、單元名稱、學習時數與適用對象中的二至三項。 B：教材網頁僅能說明本科目內容主題、單元名稱、學習時數與適用對象中的一項或全部未能說明。
	必	1-2 教材列出學習者將獲得的知識、技能或態度的具體目標。 A+：教材的學習目標能涵蓋知識、技能及態度三個層面。 A：教材的學習目標能涵蓋知識、技能及態度中的兩個層面。 B：教材的學習目標僅能涵蓋知識、技能及態度中的一個層面或全部未加說明。
	必	1-3 教材內容涵蓋教學目標。 A+：教材內容能完整涵蓋所有的教學目標。 A：教材內容能涵蓋達 90% 的教學目標。 B：教材內容未能涵蓋 90% 的教學目標。
	必	1-4 教材內容符合學習者程度。 A+：教材內容的難度與廣度，符合修習本科目學習者的能力。 A：教材內容的難度與廣度，大致符合修習本科目學習者的能力。 B：教材內容的難度與廣度，與學習者的能力有相當的差距。
	必	1-5 教材內容正確。 A+：教材知識內容完全正確無誤。 A：教材知識內容少於 10 處的小錯誤。 B：教材知識內容有重大錯誤或 11 處以上的小錯誤。 (說明：教材知識內容錯誤指除文字筆誤以外屬於知識內容本身之錯誤。)
	必	1-6 教材組織架構與呈現順序由合理且明確的單元所組成。 A+：教材組織流程的邏輯次序恰當，呈現順序合乎學習需要。 A：教材組織流程大體上邏輯次序恰當，呈現順序也尚能合乎學習需要。 B：教材組織流程的邏輯次序不恰當，或呈現順序不能合乎學習需要。

規範	屬性	品質內容敘述
	必	1-7 教材內容分量適當。 A+：教材內容均分量適宜且完整。 A：80%以上的單元教材內容分量適宜且完整。 B：未達80%的單元教材內容分量適宜且完整。
	選	1-8 教材清楚說明引用資料之版權。 A+：教材清楚說明所有引用資料之版權。 A：教材有說明引用資料之版權，但不是很清楚完整。 B：教材引用資料之版權未有說明或具有爭議。
	選	1-9 教材包含較新的內容。 A+：教材內容有涵括兩年內的最新知識資料。 A：教材內容有涵括較新的資料。 B：教材內容資料老舊，需要更新補正。
	選	1-10 教材提供相關的學習資源。 A+：教材內容提供充分的相關學習補充教材與資源。 A：教材內容有提供若干的相關學習補充教材與資源。 B：教材內容未有提供相關學習補充教材與資源，或補充教材與資源與科目內容相關性不高。
規範2： 教材設計	必	2-1 教材中有引發學習動機的設計。 A+：教材內容均為活潑生動，能引起學習者的學習動機。 A：教材內容尚屬活潑生動，能引起學習者的學習動機。 B：教材內容僵硬無趣，不能引起學習者的學習動機。
	必	2-2 教材提供清楚的學習活動說明。 A+：教材能提供進行各種學習活動的清楚說明。 A：教材有學習活動的說明，但不夠具體、清楚。 B：教材未有學習活動的說明。 (教材的學習活動指：在教材中要求學習者主動從事的活動，如點閱輔助影音媒體、進行模擬程式、自我評量、填寫調查問卷等。)
	必	2-3 教材提供適當的實例。 A+：依課程性質，教材內容能提供適當的實例與示範。 A：依課程性質，部分教材內容有提供實例與示範。 B：依課程性質，教材內容應提供但未提供實例與示範。
	必	2-4 教材提供適當的練習。 A+：依課程性質，教材內容能提供適當的練習機會。 A：依課程性質，部分教材內容有提供練習機會。 B：依課程性質，教材內容應提供但未提供練習機會。
	必	2-5 教材單元提供適當的評量活動。 A+：所有教材單元均有提供適當的評量活動。 A：二分之一以上的教材單元有提供適當的評量活動。 B：二分之一以上的教材單元未提供評量活動，或所提供的評量活動並不恰當。

規範	屬性	品質內容敘述
	必	2-6 教材的學習活動提供適當的回饋。 A+：三分之二以上教材的學習活動能提供適當的回饋。 A：三分之一以上教材的學習活動能提供適當的回饋。 B：不到三分之一教材的學習活動能提供適當的回饋。 （教材的學習活動回饋指：教材與學習者有互動，如自我評量後有評分、填寫問卷後有統計分析等。）
	選	2-7 教材提供適當的補救學習。 A+：較困難的教材部分，均有提供適當的補救學習機會。 A：較困難的教材部分，偶有提供補救學習的機會。 B：較困難的教材部分，未有提供補救學習的機會。 （補救學習指：學習有困難時，至少提供另一次或另一型式的學習。）
	選	2-8 教材列出學習階段並說明各階段的內容與學習建議。 A+：教材能在不同的階段中提供清楚的學習說明與建議。 A：教材有提供整體性的學習說明與建議。 B：教材未提供學習說明與建議。
	選	2-9 教材提供 FAQ 輔助功能。 A+：教材本身提供 FAQ 輔助功能。 A：教材可透過平台系統提供 FAQ 輔助功能。 B：教材本身未提供或未透過平台系統提供 FAQ 輔助功能。 （FAQ 指教材中將學習者常發生的問題整理彙集提供參考。）
規範 3：輔助設計	必	3-1 教材提供詳細內容導覽說明 A+：教材提供版面配置、按鈕說明、網站地圖等內容導覽說明。 A：教材提供部分導覽說明或導說明夠不清楚 B：教材未提供導覽說明。
	選	3-2 教材能顯示已學過的部分。 A+：教材本身或透過平台系統，能直接清楚顯示已完成學習的部分。 A：教材本身或透過平台系統，可以檢索已完成學習的部分。 B：教材本身及與平台系統搭配，皆未能顯示已完成學習的部分。 （說明：線上教材能直接將學習者已學過的部分改變顏色，或透過系統的檢索功能查閱已學過的部分。）
	選	3-3 教材提供關鍵詞彙索引。 A+：教材提供完整的關鍵詞彙索引 A：教材提供部分的關鍵詞彙索引 B：教材未提供關鍵詞彙索引 （關鍵詞彙指為教材關鍵字詞的解釋或連結建立索引，提供檢索參考。）

規範	屬性	品質內容敘述
	選	<p>3-4 教材提供回饋機制。</p> <p>A+：教材本身或平台系統提供正式的回饋機制，學習者可以對教材設計提供意見。</p> <p>A：教材本身或平台系統提供非正式的回饋機制，學習者可以對教材設計提供意見。</p> <p>B：教材本身或平台系統未有回饋機制讓學習者對教材設計提供意見。 （正式的回饋機制指：內建的教材評鑑問卷；非正式的回饋機制指：僅提供諮詢電話、電子信箱或平台線上討論區的意見提供。）</p>
規範 4 ： 媒體 與 介面 設計	必	<p>4-1 教材的媒體品質優良。</p> <p>A+：各種多媒體教材清楚且品質優良。</p> <p>A：各種多媒體教材品質尚可。</p> <p>B：各種多媒體教材品質有待改進。 （教材媒體包括文字、語音、圖像、影訊、動畫等。）</p>
	必	<p>4-2 教材的媒體能幫助學習者理解內容。</p> <p>A+：多媒體教材 90%以上能幫助學習者對內容的理解。</p> <p>A：多媒體教材 60%以上能幫助學習者對內容的理解。</p> <p>B：多媒體教材未達 60%能幫助學習者對內容的理解。 （多媒體教材要與教材內容切合，並且結構清晰，才能幫助學習者理解內容。）</p>
	必	<p>4-3 教材的畫面設計恰當。</p> <p>A+：教材畫面的設計，在外觀、顏色、功能和位置上，均為妥適恰當。</p> <p>A：教材畫面的設計，在外觀、顏色、功能和位置上，大體上尚稱良好。</p> <p>B：教材畫面的設計，在外觀、顏色、功能和位置上，有爭議或失調的現象。 （畫面設計指：畫面的外觀、顏色、功能和位置的規劃。）</p>
	必	<p>4-4 媒體介面操作方便且一致。</p> <p>A+：教材中各種媒體介面操作的設計，方便使用而且具一致性。</p> <p>A：教材中各種媒體介面操作的設計，大體上使用性及一致性上尚可。</p> <p>B：教材中各種媒體介面操作的設計，使用性及一致性上均有待改進。</p>
	必	<p>4-5 教材的瀏覽工具合適。</p> <p>A+：教材的瀏覽工具功能明確，易於辨識與操作。</p> <p>A：教材的瀏覽工具大體上功能明確，辨識與操作上也算簡易。</p> <p>B：教材的瀏覽工具功能不夠明確，辨識與操作上也有困難。</p>
	選	<p>4-6 教材提供友善下載的功能。</p> <p>A+：所有教材內容提供友善下載的功能。</p> <p>A：部分教材內容提供友善下載的功能。</p> <p>B：教材未提供友善下載的功能。 （友善下載指：為方便使用者離線瀏覽教材內容，而將這些內容以簡易或行動的形式去除不必要資料，重新安排為一適當格式之下載方式。）</p>

附件二、數位學習課程認證指標及評定規準

數位學習課程認證指標及評定規準

- 規範 1：科目說明 (3 必 2 選)
 規範 2：維持學習動機 (3 必 2 選)
 規範 3：學習者與教材互動 (3 必 3 選)
 規範 4：師生互動 (4 必 4 選)
 規範 5：同學互動 (2 必 2 選)
 規範 6：學習評量 (3 必 3 選)
 規範 7：教學管理服務 (2 必 3 選)
 規範 8：平台功能檢核 (1 必)

共計 40 項指標

【說明】

1. 課程認證指標中，所稱「同步教學活動」專指師生同時間在線上進行的教學互動；所稱「非同步教學活動」專指師生在課業討論區進行的教學互動。
2. 「平台功能檢核」規範只有 1 項指標，但包含 12 項檢核項目；學校送審課程認證前，需填寫該課程所使用數位學習平台之「平台功能檢核」項目的自評表，並提具佐證資料（含如何在該網站上找到該佐證資料），隨同課程認證申請送審檢核平台功能。本部將組成平台功能審查小組，依 12 項檢核項目審查平台功能，並將審查結果提供課程認證審查小組填入「平台功能檢核」規範下的該項指標內。

規範	屬性	品質內容敘述
規範 1：科目說明	必	1-1 課程具體說明科目宗旨、學分數及單元教學目標。 A+：課程網頁具體說明科目宗旨、學分數及單元教學目標三者。 A：課程網頁有說明科目宗旨、學分數及單元教學目標三者，但不夠具體或僅說明其中兩項。 B：課程網頁未說明或僅說明科目宗旨、學分數或單元教學目標三者中之任一項。
	必	1-2 課程提供適當的單元架構及學習進度表。 A+：課程網頁能具體呈現單元架構，並依週次說明學習活動及進度。 A：課程網頁能具體呈現單元架構，或依週次說明學習活動及進度。 B：課程網頁未能說明課程架構或學習進度表者。 （課程的單元架構須以週次或章節來呈現。）
	必	1-3 課程具體說明科目成績的考評標準。 A+：課程網頁能具體說明各種考試、作業及學習參與等成績考評的比率標準。 A：課程網頁有說明各種考試、作業或學習參與等成績考評比率標準，但細項不夠具體。 B：課程網頁未說明成績考評的標準
	選	1-4 課程具體指出適用對象及學前能力。 A+：課程網頁具體指出課程適用對象及學前能力兩項。 A：課程網頁只指出適用對象或學前能力之一項。 B：課程網頁未說明適用對象或學前能力。

規範	屬性	品質內容敘述
	選	<p>1-5 課程具體說明學生參與學習進度表中各種教學活動的方法。</p> <p>A+：課程網頁有具體說明學生參與學習進度表中各種教學活動的方法。</p> <p>A：課程網頁大致有說明學生參與學習進度表中各種教學活動的方法。</p> <p>B：課程網頁未說明學生參與學習進度表中各種教學活動的方法。</p> <p>（教學活動指：如講課、實作、討論等。參與方法指：學習者如何參與教學活動，如抄筆記、參與討論等）</p>
	必	<p>2-1 教材及教學活動能涵括科目中所有的教學目標。</p> <p>A+：課程所使用的教材及教學活動能涵括所有的教學目標。</p> <p>A：課程所使用的教材及教學活動能涵括 90%以上（含）的教學目標。</p> <p>B：課程所使用的教材及教學活動與教學目標不相干；或未達 90%的教學目標。</p>
規範 2：維持學習動機	必	<p>2-2 教師在教學過程中有引起學習動機的活動。</p> <p>A+：教師在教學過程中大多有呈現學習目標、提示學習舊經驗、或破冰等活動以引起學習動機。</p> <p>A：教師在教學過程中部分有呈現學習目標、提示學習舊經驗、或破冰等活動以引起學習動機。</p> <p>B：教師在教學過程中沒有或極少有呈現學習目標、提示學習舊經驗、或破冰等活動以引起學習動機。</p> <p>（教學過程包含：準備、發展、綜合三階段，準備階段中，要能有呈現學習目標、提示舊經驗或破冰等活動以引起學習動機。）</p>
	必	<p>2-3 教師在學習單元中提供機會檢核學習者的成就。</p> <p>A+：大多數單元（或週）主題能運用適當教學活動，提供學習者檢核其學習成就。</p> <p>A：部分單元（或週）主題能運用適當教學活動，提供學習者檢核其學習成就。</p> <p>B：單元（或週）主題主要以單向老師講解式方法教學，未運用或極少運用其他教學策略，提供學習者檢核其學習成就。</p> <p>（檢核學習者成就的教學活動有：作業、線上測驗、案例研討、角色扮演、討論會、媒體練習…等。）</p>
	選	<p>2-4 教材及教學畫面顯示該主題的學習總分量與進度。</p> <p>A+：在課程的教材畫面及影音檔播放中，均能顯示該主題的學習總分量與進度。</p> <p>A：在課程的教材畫面或影音檔播放中，能顯示該主題的學習總分量與進度。</p> <p>B：在課程的教材畫面及影音檔播放中，未能顯示該主題的學習總分量與進度。</p> <p>（顯示主題的學習總分量指：在教材或教學畫面中顯示該部分教材或教學活動的數量或時間單位。）</p>
	選	<p>2-5 教師依據教學目標選用多種合宜的教學活動。</p> <p>A+：教師在教學互動過程中，配合教學目標有提供五種以上合宜的教學活動。</p> <p>A：教師在教學互動過程中，配合教學目標有提供三種以上合宜的教學活動。</p> <p>B：教師在教學互動過程中，配合教學目標只提供一或二種教學活動。</p> <p>（教學活動指：教師為達成教學目標，帶領學生所從事的活動項目，如在同步教學中的講述、演示、指定學生發言、辯證、口頭考評等，或非同步教學中的解答說明、轉指定其他學生發言、示範操作、提示、辯證、拋出新議題…等。）</p>

規範	屬性	品質內容敘述
規範 3： 學習者與教材互動	必	3-1 教材有清楚的重點提示。 A+：四分之三以上單元教材有清楚的重點提示說明。 A：二分之一以上單元教材有清楚的重點提示說明。 B：二分之一以上單元教材未有清楚的重點提示說明。 (教材的重點提示指：利用各種媒體或運用各種形式來凸顯教材的重點。)
	必	3-2 教材內容提供實例以協助學生理解。 A+：四分之三以上單元教材有提供實例或個案以協助學生理解科目的內容。 A：二分之一以上單元教材有提供實例或個案以協助學生理解科目的內容。 B：二分之一以上單元教材未提供實例或個案以協助學生理解科目的內容。
	必	3-3 教材提供適當的練習或課後反思活動。 A+：課程教材的各單元均有練習或課後反思活動。 A：課程教材的部分單元有練習或課後反思活動。 B：課程教材未有練習或課後反思活動。 (課後反思活動指：在學習教材後所提供的內容整理、作業題或自我評量等。)
	選	3-4 教材提供充分的科目補充教材或外界網路資源。 A+：四分之三以上單元提供補充教材或外界網路資源。 A：二分之一以上單元提供補充教材或外界網路資源。 B：二分之一以上單元未提供補充教材或外界網路資源。 (補充教材指：未列入正式教材之列，但與教學之單元內容有關係，且可鞏固學習者之觀念，因此所提供的補充知識。 外界網路資源指：在教材內容中，直接引用具創用 CC 授權之網路資源、或建有外界網路資源的動態連結，可供學習者依需要連結參考。)
	選	3-5 教材符合自學性質且分量合宜。 A+：課程所選用的自學教材四分之三以上單元適合學生自學，且分量適合該學期使用。 A：課程所選用的自學教材二分之一以上單元適合學生自學，且分量適合該學期使用。 B：課程所選用的自學教材二分之一以上單元不適合學生自學，或分量不適合該學期使用。 (自學教材指：課程材料中除了知識內容外，還須包含有學習目標、章節結構圖、重點提示、內容整理、自我評量等協助學生學習的策略。)
	選	3-6 課程提供教材友善下載的功能。 A+：對學習者提供各種教材（主教材或輔助教材）友善下載的功能，以方便離線閱讀。 A：對學習者提供部分教材（主教材或輔助教材）友善下載的功能，以方便離線閱讀。 B：未對學習者提供教材友善下載的功能。 (友善下載指：為方便使用者離線瀏覽教材內容，而將這些內容以簡易或行動的形式去除不必要資料，重新安排為一適當格式之下載方式。)

規範	屬性	品質內容敘述
規範 4： 師生互動	必	<p>4-1 課程建有授課教師的介紹資訊及課業輔導電子信箱。</p> <p>A+：課程網站中，提供詳細的授課教師介紹資訊（含研究內容的連結等）及課業輔導電子信箱。</p> <p>A：課程網站中，僅提供簡短的授課教師介紹資訊及課業輔導電子信箱。</p> <p>B：課程網站中，未有授課教師的介紹資訊及課業輔導電子信箱。</p>
	必	<p>4-2 教師實施適當且充足的同步或非同步教學活動。</p> <p>A+：教師實施同步或非同步教學活動合計達 12 次以上。</p> <p>A：教師實施同步或非同步教學活動合計 9 次~11 次。</p> <p>B：教師實施同步或非同步教學活動合計未達 9 次。</p>
	必	<p>4-3 師生在同步或非同步教學中能針對議題積極參與討論。</p> <p>A+：平均每週有二個以上與科目內容相關的議題，學生平均每週至少有一次發言，教師平均每週至少有二次發言。</p> <p>A：平均每週有一個以上與科目內容相關的議題，學生平均每三週至少有一次發言，教師平均每週至少有一次發言。</p> <p>B：科目內容相關的議題數、學生及教師的發言數，均未達以上標準者。 （師生參與討論的積極度，可以依討論的議題數、學生及教師的發言數來衡量；教師應為課程主體，有適度的參與。）</p>
	必	<p>4-4 教師在非同步教學中，能於課程討論區適時回應學習者的問題，提供良好的回饋。</p> <p>A+：教師大體上能在二天內回應課程討論區中學習者的問題，並提供良好的回饋。</p> <p>A：教師大體上能在一週內回應課程討論區中學習者的問題，並提供良好的回饋。</p> <p>B：教師未能在在一週內回應課程討論區中學習者的問題；或所提供回饋的方式有爭議。 （教師回應問題指：任課教師應適度參與非同步課程討論，課程助教亦可協助任課教師回應問題。）</p>
	選	<p>4-5 同步教學時，師生雙方均能積極參與課程主題相關的討論互動。</p> <p>A+：大多數同步教學時，教師與學習者間能就課程主題相關的內容討論有良好的互動。</p> <p>A：部分同步教學時，教師與學習者間能就課程主題相關的內容討論有良好的互動。</p> <p>B：同步教學時，教師與學習者間極少或未能就課程主題相關的內容討論有良好的互動。 （討論互動方式包括教師提問要求學習者回答或學習者自動發問。）</p>

規範	屬性	品質內容敘述
	選	<p>4-6 教師實施固定的「線上辦公室時間」，供學習者線上與教師互動。</p> <p>A+：教師公告「線上辦公室時間」，每週固定一小時以上，且教師在該時段登入上網，供學習者線上與教師互動。</p> <p>A：教師公告「線上辦公室時間」，每兩週固定一小時以上，且教師在該時段登入上網，供學習者線上與教師互動。</p> <p>B：教師未有公告「線上辦公室時間」或未達每兩週一小時者。 （線上辦公室時間指：教師公告一約定時間，學習者可以在此時間上網與教師或助教作即時互動；線上辦公室時間須與同步教學時間有所區隔。）</p>
	選	<p>4-7 課程提供線上學習輔導人員的服務。</p> <p>A+：課程教學中，提供固定的線上學習輔導人員的服務。</p> <p>A：課程教學中，提供不固定的線上學習輔導人員的服務。</p> <p>B：課程教學中，未提供其他線上學習輔導人員的服務。 （線上學習輔導人員指：班級的正式教師之外，另外提供的客座講員或線上助教等人員。）</p>
	選	<p>4-8 課程提供適量輔助性的師生面對面教學互動。</p> <p>A+：課程教學中之師生面對面的教室教學、座談、參訪或實體考試等活動達四次（含）以上。</p> <p>A：課程教學中之師生面對面的教室教學、座談、參訪或實體考試等活動達二次（含）以上。</p> <p>B：課程教學中之師生面對面的教室教學、座談、參訪或實體考試等活動未達二次。</p>
規範 5： 同學互動	必	<p>5-1 學習者間在非同步教學中對於課程內容相關議題有充分的互動討論。</p> <p>A+：非同步教學討論中，每個議題相關討論則數達全班人數百分之五十以上者。</p> <p>A：非同步教學討論中，每個議題相關討論則數達全班人數百分之三十以上者。</p> <p>B：非同步教學討論中，每個議題相關討論則數未達全班人數百分之三十者。</p>
	必	<p>5-2 教師於課程教學時，使用合作學習策略。</p> <p>A+：教師依課程性質適時且充分採用合作學習策略。</p> <p>A：教師依課程性質偶有採用合作學習策略。</p> <p>B：教師依課程性質宜採用合作學習策略但未採用者；或課程誤用合作學習策略，造成學生額外負擔。 （合作學習策略指：學生分組討論、合作專案研究、或同儕互評等活動。）</p>
	選	<p>5-3 學習者間以同步方式進行課程內容相關議題討論時，有適當的互動。</p> <p>A+：學習者間以同步方式進行課程內容相關議題討論時，交互討論平均達十次以上者。</p> <p>A：學習者間以同步方式進行課程內容相關議題討論時，交互討論平均達五次以上者。</p> <p>B：學習者間以同步方式進行課程內容相關議題討論時，交互討論平均未達五次以上者。</p>

規範	屬性	品質內容敘述
	選	<p>5-4 課程建有班級同學的自我介紹、電子信箱或個人網頁等資訊。</p> <p>A+：課程網站中，提供同學的姓名、電子信箱及自我介紹的個人網頁等資訊。</p> <p>A：課程網站中，僅提供同學的姓名、電子信箱等資訊。</p> <p>B：課程網站中，未提供同學的姓名、電子信箱等基本資訊，或僅提供同學的姓名資訊。</p>
規範 6 ： 學習 評量	必	<p>6-1 課程的學習評量配合教學目標與教材內容。</p> <p>A+：課程的學習評量方式符合課程性質，且評量題目能涵蓋全部的教學目標與教材內容。</p> <p>A：課程的學習評量方式符合課程性質，且評量題目能涵蓋三分之二以上的教學目標與教材內容。</p> <p>B：課程的學習評量方式並不符合課程的性質，或評量題目未能涵蓋三分之二以上的教學目標與教材內容。</p> <p>（課程的學習評量方式可採：非實體性評量或實體性評量。非實體性評量是藉由學習者的線上紀錄，包括瀏覽教材時間或測驗成績來評量；實體性評量則是教室實作或教室測驗的評量。）</p>
	必	<p>6-2 課程提供線上測驗或自我評量。</p> <p>A+：每週或每一教學單元均有提供線上測驗或自我評量的機制。</p> <p>A：課程內有提供至少二次以上的線上測驗或自我評量的機制。</p> <p>B：課程內未有線上測驗或自我評量的機制；或僅提供一次線上測驗或自我評量的機制。</p>
	必	<p>6-3 課程的線上測驗或自我評量提供評閱結果與回饋。</p> <p>A+：提供測驗的評閱結果、正確答案與清楚的解說回饋。</p> <p>A：提供測驗的評閱結果、正確答案與簡單的回饋。</p> <p>B：僅提供測驗的對錯及正確答案，並無解說回饋；或評閱結果有爭議。</p>
	選	<p>6-4 課程的作業題目協助學習者彙整教材重點並激發深層的思考與應用。</p> <p>A+：提供四次以上的作業題目，且題目能協助學習者彙整教材重點並激發深層的思考與應用。</p> <p>A：提供二至三次的作業題目，且題目能協助學習者彙整教材重點並激發深層的思考與應用。</p> <p>B：只提供零至一次的作業題目，或題目未能協助學習者彙整教材重點並激發深層的思考與應用。</p>
	選	<p>6-5 課程在線上實施學習者作品觀摩。</p> <p>A+：每次作業教師均有選定學習者優良作品做為線上作品觀摩。</p> <p>A：二分之一以上作業有選定學習者優良作品做為線上作品觀摩。</p> <p>B：二分之一以上作業未實施線上的學習者優良作品觀摩。</p> <p>（線上觀摩可由系統自動在作業區標示作品或改列到觀摩區展示；教師也可以自己動手複製作品另行在教材資源區公告。）</p>

規範	屬性	品質內容敘述
	選	<p>6-6 教師應用學習者的學習歷程檔案做為評量參考。</p> <p>A+：教師大部分應用教學系統自動匯集學習者的學習歷程檔案，做為評量參考。</p> <p>A：教師部分應用教學系統自動匯集學習者的學習歷程檔案，做為評量參考。</p> <p>B：教師未能應用學習者的學習歷程做為評量參考。</p> <p>（學習歷程指：學習者在學習過程中從事各項學習活動所累積的成果，如對教材瀏覽的時間次數、參與上課紀錄、討論的發言、繳交的作業、及測驗成績等。）</p>
	必	<p>7-1 教學單位適當保存課程網站的科目資料。</p> <p>A+：所有科目資料在開課期間及開課結束後三年內，均有備份。</p> <p>A：大部份科目資料在開課期間及開課結束後三年內，能有備份。</p> <p>B：科目資料在開課期間或開課結束後三年內，未有備份。</p> <p>（數位學習的科目資料包括：班級師生名單、使用教材、教學歷程活動、學習成果記錄等項目。）</p>
規範 7	必	<p>7-2 課程在線上實施學習者對科目教材與教學活動的評鑑問卷。</p> <p>A+：課程期中及期末時，能在線上實施學習者對科目教材、教學及平台環境的評鑑問卷（兩個向度以上）。</p> <p>A：課程期中或期末時，能在線上實施學習者對科目教材、教學及平台環境的評鑑問卷（兩個向度以上）。</p> <p>B：課程期中及期末時未能在線上實施學習者對科目教材、教學及平台環境的評鑑問卷。</p>
教學管理 服務	選	<p>7-3 課程評鑑中顯示學習者滿意本科目的網路教學。</p> <p>A+：在課程評鑑中，顯示三分之二以上的學習者於學習本科目時滿意網路教學。</p> <p>A：在課程評鑑中，顯示二分之一以上的學習者於學習本科目時滿意網路教學（或願再度選用網路教學課程）。</p> <p>B：未做課程評鑑，或在課程評鑑中只有不到二分之一的學習者於學習本科目時滿意網路教學（或願再度選用網路教學課程）。</p> <p>（學習者是否滿意網路教學來學習可採學習者的課程評鑑或課程意見調查結果來判斷。）</p>
	選	<p>7-4 教師充分利用線上公告欄公布科目進度與即時訊息。</p> <p>A+：教師公布科目進度與即時訊息達十六則以上者。</p> <p>A：教師公布科目進度與即時訊息達七則至十五則者。</p> <p>B：系統未有提供線上公告欄；或教師公布科目進度與即時訊息未達七則。</p>
	選	<p>7-5 教師對班級實施師生面對面的科目檢討會議。</p> <p>A+：課程提供師生面對面的科目檢討會議並有紀錄。</p> <p>A：課程提供師生面對面的科目檢討會議，但未有紀錄。</p> <p>B：課程未提供師生面對面的科目檢討會議。</p> <p>（科目檢討會議可採實體面對面或線上同步面對面之進行方式。）</p>

規範	屬性	品質內容敘述
規範 8 : 平台功能檢核	必	<p>8-1 課程教學所使用的平台，其功能檢核項目能符合教學的需求。</p> <p>A+：課程教學的平台功能檢核項目有 11 項以上能符合教學的需求。</p> <p>A：課程教學的平台功能檢核項目有 8~10 項以上能符合教學的需求。</p> <p>B：課程教學的平台功能檢核項目僅有 7 項以下能符合教學的需求。</p>

平台功能檢核

一、審查方式

每一項檢核項目由委員依學校送審佐證資料及線上登入實際操作結果，評定為「符合」或「不符合」。規範下指標的評等成績為：

A+：功能檢核項目「符合」數達 11 項以上者。

A：功能檢核項目「符合」數達 8~10 項者。

B：功能檢核項目「符合」數達 7 項以下者。

二、檢核項目

品質內容敘述
1. 平台提供清楚的學習者電腦硬體規格需求及所需軟體安裝及解除安裝說明。 說明：本檢核項包含 (1) 學習者電腦硬體規格需求、(2) 所需軟體安裝及解除安裝說明兩項檢核內容，須全部具備則評定為「符合」。
2. 平台提供清楚的線上操作輔助說明及線上（網路或電話）輔助的服務。 說明：本檢核項包含 (1) 線上操作輔助說明、(2) 線上（網路或電話）輔助的服務兩項檢核內容，須全部具備則評定為「符合」。
3. 平台提供公告欄、網路教材、線上主題討論園地、及同步教學教室。 說明：本檢核項包含 (1) 公告欄、(2) 網路教材、(3) 線上主題討論園地、(4) 同步教學教室四項檢核內容，須全部具備則評定為「符合」。 A. 線上主題討論園地：須能分不同討論版進行，同一討論園地若利用展開、收合功能進行不同主題討論，則不列入「符合」範圍。 B. 同步教學教室：同步教學教室包括「文字」或「視訊」同步教學，須具備其中之一為「符合」。若平台無「視訊」同步教學，則建議於審查建議中填入「建議應具視訊同步教學教室」。另外，同步教學教室如非平台本身功能（如：外掛軟體）亦可採認。
4. 平台提供師生介紹資訊、電子郵件、及自有網頁空間。 說明：本檢核項包含 (1) 師生介紹資訊、(2) 電子郵件、(3) 自有網頁空間三項檢核內容，須具備兩項以上則評定為「符合」。 A. 電子郵件：如非平台本身之功能，由學校相關平台提供亦可採認。 B. 自有網頁空間：如非平台本身之功能，由學校相關平台提供亦可採認。
5. 平台提供教師對教材、教學活動、學習者分組，做新增、修改、刪除的管理權力。 說明：本檢核項包含 (1) 教材、(2) 教學活動、(3) 學習者分組三項檢核內容，須全部具備則評定為「符合」。
6. 平台提供作業公告、繳交、批閱、回饋、優秀作品觀摩、同儕互評功能及自動催繳的機制。 說明：本檢核項包含 (1) 作業公告、繳交、批閱、回饋、(2) 優秀作品觀摩、(3) 同儕互評功能、(4) 作業自動催繳機制四項檢核內容，須具備三項以上則評定為「符合」。 A. 作業公告、繳交、批閱：為量化分數批閱。 B. 回饋：為質性文字回饋。 C. 優秀作品觀摩：平台需提供特定優秀作品之觀摩功能。 D. 同儕互評功能：平台需提供學習者相互評等之功能。

<p>7. 平台提供能隨機或指定命題、能評閱結果、提供回饋、及做統計排名的線上測驗。</p> <p>說明：本檢核項包含(1)隨機或指定命題、(2)評閱、(3)回饋、(4)統計排名四項檢核內容，須具備三項以上則評定為「符合」。</p> <p>A. 隨機或指定命題：達「隨機」或「指定命題」均屬具備此項。</p> <p>B. 能評閱結果：由平台提供自動評閱結果的功能，整體性評閱或個別性評閱均屬之。</p> <p>C. 提供回饋：可由教師事先設定，於答題者答題交卷後，針對單一題目或整份測驗顯示之回饋文字。</p> <p>D. 做統計排名：能依學習者答題成績作統計排名。</p>
<p>8. 平台提供上網學習時間與次數、線上討論、線上測驗、及作業成績各種學習歷程的紀錄與統計資訊。</p> <p>說明：本檢核項包含(1)上網學習時間與次數、(2)線上討論、(3)線上測驗、(4)作業成績四項學習歷程的紀錄與統計資訊檢核內容，須全部具備則評定為「符合」。</p>
<p>9. 平台提供學習者使用設定個別偏好的訊息呈現方式。</p> <p>說明：本檢核項包含一項檢核內容，須全部具備則評定為「符合」。</p> <p>個別偏好的訊息：</p> <p>(1) 介面顏色或字體調整、樹狀展開關閉、功能選單調整…等個別偏好的相關功能。</p> <p>(2) 設定後，若關閉、登出後再登入重新開啟平台，能記憶「教師」或「學習者」所設定的功能偏好。</p> <p>(3) 相關操作如為瀏覽器本身功能，或登出後無法保留相關設定，則屬「不符合」。</p>
<p>10. 平台提供教材及測驗題目的回饋統計分析。</p> <p>說明：本檢核項包含(1)教材的回饋統計分析、(2)測驗題目的回饋統計分析兩項檢核內容，須全部具備則評定為「符合」。</p> <p>A. 教材：教材的回饋統計分析，為使用者對教材單元之操作行為統計分析(如：閱讀時間、使用次數)…。</p> <p>B. 測驗題目：測驗題目的回饋統計分析，對題目之個別分析(如：該題總答題人數、答對人數、答錯人數，以瞭解試題之鑑別度)或對整份試卷之答題情形之整體回饋統計。</p>
<p>11. 平台提供教材與教學活動的評鑑問卷及統計分析。</p> <p>說明：本檢核項包含(1)教材與教學活動的評鑑問卷、(2)教材與教學活動的評鑑統計分析兩項檢核內容，須全部具備則評定為「符合」。</p> <p>A. 評鑑問卷：具有設計問卷、線上填答問卷的功能。</p> <p>B. 統計分析：依據評鑑問卷結果所進行之統計分析。</p>
<p>12. 平台能將學習者相關資料(含課程名稱、選課名單、學習成績等)匯入、匯出學校教務系統。</p> <p>說明：本檢核項包含(1)學習者相關資料匯入、(2)學習者相關資料匯出兩項檢核內容，須全部具備則評定為「符合」。</p> <p>A. 匯入：具備可匯入課程名稱、選課名單至平台等功能。</p> <p>B. 匯出：具備可匯出學習成績等資訊之功能。</p>